



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ

Опорный университет

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)
Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова

25.05.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.03 «Психология общения»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Выпускающая кафедра	Инженерные технологии
Кафедра-разработчик	Инженерные технологии
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Белебей 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (далее – РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 1047, и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

старший преподаватель
(должность, степень, ученое звание)


(подпись)

О.Г. Ярославлева
(ФИО)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 25.05.2023 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой

к.т.н., доцент
(степень, ученое звание, подпись)



А.А. Цынаева
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

доцент, к.с.-х.н.
(степень, ученое звание, подпись)



Е.Н. Черненко
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
4.1. Содержание лекционных занятий	4
4.2. Содержание лабораторных занятий	4
4.3. Содержание практических занятий	5
4.4. Содержание самостоятельной работы	5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	6
6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения	10
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем	10
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	10
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)	10
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
Приложение 2. Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)	
Приложение 3. Аннотация рабочей программы дисциплины	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Универсальные компетенции

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	В3 УК-4.3 Владеть: методикой составления суждения в межличностном общении на государственном и иностранном языках
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основные форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	В1 УК-5.3 Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах В2 УК-5.3 Владеть: навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	З2 УК-6.3 Знать: основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни У3 УК-6.3 Уметь: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения В2 УК-6.3 Владеть: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

Общепрофессиональные компетенции

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

Профессиональные компетенции

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины в структуре образовательной программы: факультатив

Таблица 4

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-4	Иностранный язык; Русский язык и культура коммуникаций	Иностранный язык	
УК-5	История России; Социология и психология социальных коммуникаций; Философия	История России; Философия	
УК-6	Учебная практика: проектная практика	Учебная практика: проектная практика	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Таблица 5

Вид учебной работы	Всего часов	
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	24	24
лекционные занятия (ЛЗ)	8	8
лабораторные работы (ЛР)	0	0
практические занятия (ПЗ)	16	16
Внеаудиторная контактная работа, КСР	2	2
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	46	46
подготовка к ПЗ	11	11
выполнение курсовой работы	12	12
написание отчёта	11	11
самостоятельное изучение материала	12	12
Формы текущего контроля успеваемости	Практические занятия, доклад, тест	Практические занятия, доклад, тест
Формы промежуточной аттестации	зачет	зачет
Контроль	0	0
ИТОГО: час.	72	72
ИТОГО: з.е.	2	2

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы						Всего часов
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	КСР	Конт- роль	
1.	Психология как наука. История психологии.	2	-	2	6	2	-	12
2.	Регулятивная сторона психики	2	-	2	6	-	-	10
3.	Проблема личности в психологии. Структура личности	2	-	2	6	-	-	10
4.	Познавательная сфера личности	2	-	2	6	-	-	10
5.	Психологическая теория деятельности	-	-	2	6	-	-	8
6.	Возрастная психология	-	-	2	8	-	-	10
7.	Личность и ее составляющие	-	-	4	8	-	-	12
Итого:		8	0	16	46	2	0	72

4.1. Содержание лекционных занятий

Таблица 7

№ ЛЗ	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
Семестр 2				
1	Психология как наука. История психологии.	Предмет психологии. Отрасли психологии. Методы исследования.	Предмет психологии. Введение в психологию. Объект психологии (человек), предметом психологии- (психика человека). Этапы	2

		Основные явления, изучаемые современной психологией.	развития психологии. Определение психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Отрасли психологии.	
2	Регулятивная сторона психики	Особенности регулятивных процессов. Мотивация. Психологические теории мотивации. Общая характеристика и удовлетворение потребностей.	Регулятивные процессы психики: мотивация Детерминанты поведения : потребность, цель, намерение, влечение, ценность, идеал, нужда, мотив, драйв, инстинкт, желание, побуждение, стремление. Общая характеристика мотивационной сферы. Динамика потребностей. Мотивация и поведение. Мотивация и сознание. Мотивация и деятельность. Оптимум мотивации при разных задачах Потребности и ситуация: теория поля (К. Левин)	2
3	Проблема личности в психологии. Структура личности	Что такое личность? Ключевые свойства личности. Психологическая структура личности. Индивидуальные предпосылки функционирования личности.	Проблема личности в психологии. Исследование и оценка в психологии личности. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии. Отечественные теории личности. Движущие силы и периодизация развития личности. Проблема личности является центральной в современной психологии и акмеологии. Категориальный ряд, в котором состоит понятие «личность»: «человек» – «индивид» – «субъект» – «индивидуальность». личность, структура личности, развитие личности, характер, темперамент, направленность, способности, теория личностных конструктов, психоанализ, транзактный анализ, ролевые теории личности, теория самоактуализации, «Я» - концепция, ролевая структура личности, локус контроля, собственная активность личности, симптомокомплексы.	2
4	Познавательная сфера личности	Познавательная сфера личности, особенности ее диагностики. Основные понятия и положения (ощущение, восприятие, воображение, внимание)	Познавательные процессы, как система психических функций, обеспечивающих отражение, познание субъектом явлений объективного мира, т.е. природной и социальной среды. Познавательная сфера личности, особенности ее диагностики. Основные понятия и положения (ощущение, восприятие, воображение, внимание) Психические эмоционально-волевые процессы: эмоции и чувства, воля.	2
Итого за семестр :				8
Итого:				8

4.2. Содержание лабораторных занятий

Таблица 8

№ ЛР	Наименование раздела	Наименование лабораторной работы	Содержание лабораторной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
не предусмотрены учебным планом				

4.3. Содержание практических занятий

Таблица 9

№ ПЗ	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
2				
1.	Психология как наука. История психологии.	Психология как наука. История психологии	Предмет психологии. Введение в психологию. Объект психологии (человек), предметом психологии- (психика человека). Этапы развития психологии. Определение психологии как науки.	2

			Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Отрасли психологии.	
2.	Регулятивная сторона психики	Внимание	Переключение внимания. Распределение внимания. Краткосрочная память Память на образы.	2
3.	Проблема личности в психологии. Структура личности	Проблема личности в психологии. Структура личности	Волевые качества личности и их развитие в учебной деятельности.	2
4.	Познавательная сфера личности	Познавательная сфера личности	Психологические особенности личности. Познавательная сфера личности	2
5.	Психологическая теория деятельности	Психологическая теория деятельности	Эмоции и их виды. Стенические и астенические эмоции. Связь эмоций и воли . Виды и свойства внимания.	2
6.	Возрастная психология	Возрастная психология	Психологические особенности личности младшего школьного возраста. Психологические особенности личности подросткового возраста. Психологические особенности личности юношеского возраста.	2
7.	Личность и ее составляющие	Личность и ее составляющие	Зависимость индивидуального стиля деятельности от особенностей темперамента. Связь темперамента со свойствами личности.	2
8.	Личность и ее составляющие	Личность и ее составляющие	Влияние темперамента на успешность в деятельности. Характер личности как отношение к деятельности, к себе, другим людям, к миру. Акцентуации характера. Психолого-педагогические условия формирования гармоничного характера личности.	2
Итого за семестр:				16
Итого:				16

4.4. Содержание самостоятельной работы

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
2				
1.	Психология как наука. История психологии.	Психология как наука. История психологии.	Самостоятельное изучение материала. Психология как наука. История психологии. Переключение внимания. Распределение внимания.	6
2.	Регулятивная сторона психики	Регулятивная сторона психики	Краткосрочная память Психологические особенности личности	6
3.	Проблема личности в психологии. Структура личности	Проблема личности в психологии. Структура личности	дошкольного возраста. Психологические особенности личности младшего школьного возраста. Психологические особенности личности подросткового возраста. Психологические особенности личности юношеского возраста.	6
4.	Познавательная сфера личности	Познавательная сфера личности	Волевые качества личности и их развитие в учебной деятельности. Эмоции и их виды. Стенические и астенические эмоции. Связь эмоций и воли . Виды и свойства внимания.	6
5.	Психологическая теория деятельности	Психологическая теория деятельности	Важнейшие качества мышления. Развитие творческого мышления личности. Тактическое мышление в спортивной деятельности. Роль мышления, воображения, речи в жизнедеятельности человека.	6
6.	Возрастная психология	Возрастная психология	Творческое мышление. Развитие мышления. Воображение: понятие, общая характеристика, виды, механизмы переработки представлений в воображаемые образы. Развитие воображения. Речь: понятие, физиологические основы и проблемы возникновения речи. Виды речи. Стадии и развитие речи у ребенка. Внимание: понятие, общая характеристика, виды, свойства, индивидуальные особенности. Развитие внимания. Память: понятие, общая характеристика, виды, основные процессы и механизмы памяти, индивидуальные особенности. Развитие памяти.	8
7.	Личность и ее составляющие	Личность и ее составляющие		8

			Зависимость индивидуального стиля деятельности от особенностей темперамента. Связь темперамента со свойствами личности. Влияние темперамента на успешность в деятельности. Характер личности как отношение к деятельности, к себе, другим людям, к миру. Акцентуации характера. Психолого-педагогические условия формирования гармоничного характера личности.	
			Итого за семестр :	46
			Итого:	46

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания при работе на лекции

До лекции обучающийся должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа обучающихся во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выработать определенные решения по обозначенной проблеме. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические указания по самостоятельной работе

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- в методическом кабинете, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

Методические указания при написании курсовой работы

Курсовая работа имеет целью научить студентов самостоятельно применять полученные знания для комплексного решения конкретных теоретических или практических психологических задач, привить навыки

самостоятельного проведения научных исследований. Она представляет собой изложение в письменной форме одной из актуальных проблем психологической науки. Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя.

Структура курсовой работы:

- титульный лист,
- оглавление
- введение;
- основная часть, разделенная на главы и параграфы,
- заключение
- список литературы;
- приложение.

Во введении должны быть освещены следующие вопросы: актуальность выбранной темы, объект и предмет исследования, исследования, цель и задачи исследования; методы исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание темы. Каждая глава основной части должна заканчиваться выводами.

В заключении курсовой работы даются краткие выводы, полученные в результате исследования проблемы, а также практические рекомендации и предложения.

В список литературы студент включает только те документы, которые он использовал при написании курсовой работы.

В приложении содержится иллюстративный материал. Текст курсовой работы оформляется на листах белой бумаги стандартного формата (210 x 297 мм). Каждая страница основного текста и приложений должна иметь поля: левое - 30мм, верхнее – 20 мм до основного текста, правое – 10 мм, нижнее – 25 мм. Текст набирается шрифтом Times New Roman, размер 14 через 1,5 интервала.

Методические указания при написании и оформлении доклада

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада.
4. Работа над текстом;
5. Оформление материалов выступления;
6. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы, и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например, «Приложение 1».

Требования к оформлению доклада

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Методические указания по подготовке к тестированию

Тестовые задания – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки. Выполнение тестовых заданий предоставляет обучающимся возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Тестовые задания охватывают основные вопросы по изучаемой теме. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У обучающегося есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий обучающиеся должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы литературы по дисциплине. Контрольный тест выполняется обучающимся самостоятельно во время практических занятий.

6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Таблица 11

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Книжный фонд (КФ) или электрон. ресурс (ЭР)	Литература	
			учебная	для самост. работы
1.	Психология профессиональной деятельности: учебное пособие / Мактамкулова Г.А., Бунькова И.П., Липецкий государственный технический университет, Профобразование: 2020.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 92836	ЭР	+	-
2.	Лукьянова, М. В. Методологические основы психологии [Электронный ресурс]: практикум / М. В. Лукьянова, Т. А. Майборода, Г. В. Строй. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 97 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69408.html	ЭР	-	+
3.	Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех направлений / сост. Л. В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 203 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72170.html	ЭР	+	-
4.	Скибицкий, Э. Г. Общая психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, И. Ю. Скибицкая, М. Г. Шудра. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — 978-5-7795-0793-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68798.html	ЭР	-	+
5.	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 355 с. — 978-5-7410-1255-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52332.html	ЭР	+	-
6.	Забродин, Ю. М. Психодиагностика [Электронный ресурс]: монография / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян; под ред. Ю. М. Забродин. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 449 с. — 978-5-4487-0257-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76801.html	ЭР	+	-
7.	Основы практической психологии: учебное пособие / Манухина С.Ю., Евразийский открытый институт: 2011.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 11045	ЭР	+	-
8.	Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О.Н., Эксакусто Т.В., Издательство Южного федерального университета: 2018.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 87753	ЭР	+	-
9.	Психология деловых отношений: учебное пособие / Занковский А.Н., Евразийский открытый институт: 2008.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 11094	ЭР	+	-

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование. Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

Программное обеспечение

Таблица 12

№ п/п	Название	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)	Правообладатель (производитель)	Страна происхождения (иностранное или отечественное)
1.	Пакет офисных программ LibreOffice	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
2.	Пакет офисных программ Microsoft Office	лицензионное	Microsoft	иностранное
3.	Adobe Reader	свободно распространяемое	Adobe Systems Incorporated	иностранное
4.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	лицензионное	НПО «ВМИ»	отечественное
5.	Антивирус Касперского	лицензионное	Лаборатория Касперского	отечественное
6.	Компас-3D	лицензионное	АСКОН	отечественное
7.	Операционная система Microsoft Windows	лицензионное	Microsoft	иностранное
8.	Операционная система семейства Unix	свободно распространяемое	The Linux Foundation	иностранное
9.	Яндекс.Браузер	свободно распространяемое	Яндекс	отечественное
10.	Архиватор 7-Zip	свободно распространяемое	Igor Pavlov	иностранное

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

Таблица 13

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1.	Электронно-библиотечная система IPRbooks	Электронно-библиотечная система	http://www.iprbookshop.ru/
2.	Электронно-библиотечная система СамГТУ	Электронная библиотека СамГТУ	https://elib.samgtu.ru/
3.	eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ: методический кабинет (ауд. 9); компьютерные классы (ауд. 6, 15).

10. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

по дисциплине

ФТД.03 «Психология общения»

Код и направление подготовки (специальность)	<u>19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания</u>
Направленность (профиль)	<u>Технология производства продуктов и организация общественного питания</u>
Квалификация	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2023</u>
Выпускающая кафедра	<u>Инженерные технологии</u>
Кафедра-разработчик	<u>Инженерные технологии</u>
Объем дисциплины, ч. / з.е.	<u>72 / 2</u>
Форма контроля (промежуточная аттестация)	<u>зачет</u>

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и признаков проявления компетенций (дескрипторов), которыми должен овладеть обучающийся в ходе освоения образовательной программы

Универсальные компетенции

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	В3 УК-4.3 Владеть: методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основные форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	В1 УК-5.3 Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах В2 УК-5.3 Владеть: навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	З2 УК-6.3 Знать: основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни У3 УК-6.3 Уметь: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения В2 УК-6.3 Владеть: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

Общепрофессиональные компетенции

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

Профессиональные компетенции

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Таблица 4

Код и индикатор достижения компетенции	Оценочные средства							
	Раздел 1.	Раздел 2.	Раздел 3.	Раздел 4.	Раздел 5.	Раздел 6.	Раздел 7.	Промежуточная аттестация
	Психология как наука. История психологии.	Регулятивная сторона психики	Проблема личности в психологии. Структура личности	Познавательная сфера личности	Психологическая теория деятельности	Возрастная психология	Личность и ее составляющие	
Практические занятия, доклад, тест								Зачет в форме опроса
УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3	В3 УК-4.3
УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3	В1 УК-5.3
	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3	В2 УК-5.3
УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3	З2 УК-6.3
	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3	У3 УК-6.3
	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3	В2 УК-6.3

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

2.1. Формы текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов к курсовым работам

1. Физиологические основы внимания
2. Психологические рекомендации по управлению вниманием
3. Особенности эмоциональной памяти человека
4. Промежуточная память и механизм сна
5. Способы управления и тренировки памяти
6. Забывание и борьба с ним
7. Психология мышления
8. Природа интеллектуальных особенностей человека
9. Мышление и речь
10. Индивидуальность и творческое мышление
11. Способность и наследственность
12. Пол и интеллект
13. Обучение и творчество
14. Стили мышления
15. Значение эмоций в жизни человека
16. Функции и виды эмоций у человека

Примерный перечень тем для докладов

17. История развития психологии
18. Методы психологических исследований
19. Психологический эксперимент как путь к познанию
20. Общие и специальные отрасли психологии
21. Роль психологии в науках, изучающих человека
22. Системный подход в изучении личности
23. Вклад отечественных психологов в комплексное изучение личности
24. «Большая пятерка» - случайность или закономерность
25. Значение ощущений в жизни человека и их происхождение
26. Измерение и изменение ощущений
27. Влияние мышления на восприятие
28. Законы и загадки зрительного восприятия
29. Психологические теории внимания
30. Развитие внимания
31. Внимание и его психологические свойства
32. Физиологические основы внимания

33. Психологические рекомендации по управлению вниманием
34. Особенности эмоциональной памяти человека
35. Промежуточная память и механизм сна
36. Способы управления и тренировки памяти
37. Забывание и борьба с ним
38. Психология мышления
39. Природа интеллектуальных особенностей человека
40. Мышление и речь
41. Индивидуальность и творческое мышление
42. Способность и наследственность
43. Пол и интеллект
44. Обучение и творчество
45. Стили мышления
46. Значение эмоций в жизни человека
47. Функции и виды эмоций у человека
48. Эмоции и человеческая индивидуальность
49. Эмоции и человеческие взаимоотношения
50. Любовь как нравственное чувство
51. Развитие эмоциональной сферы у человека
52. Связь эмоций с потребностями человека
53. Стресс и способы его снятия
54. Психологические теории эмоций
55. История изучения темперамента
56. Темперамент и основные свойства нервной системы
57. Темперамент и способности человека
58. Зависимость стиля общения от свойств темперамента
59. Темперамент и деятельность
60. Возрастные особенности становления черт характера у человека
61. Характер и другие черты личности
62. Акцентуированные типы характеров по К. Леонгарду и по А.Е.Личко
63. Факторы формирования характера
64. Проблемы перевоспитания характера
65. Тайны типов людей
66. Поведение людей разных психосоциотипов в жизненных ситуациях
67. Взаимоотношения психосоциотипов
68. Типы людей и бизнес
69. Формы и способы межличностного общения
70. Значение межличностного общения в жизни людей
71. Приемы взаимопонимания в общении
72. Невербальное общение в деловых встречах
73. Барьеры общения
74. Роль и характеристика перцептивной стороны общения
75. Структура и характеристики интерактивной стороны общения
76. Сознательное и бессознательное в общении
77. Роль моды в психологии общения
78. Пути оптимизации общения
79. Малые группы и коллектив
80. Социально-психологические явления в малых группах
81. Динамика развития коллектива
82. Межличностные отношения в малых группах
83. Положительное и отрицательное воздействие группы на личность
84. Социально-психологическая структура коллектива
85. Внушаемость и конформизм
86. История исследования групп
87. Лидерство в группе
88. Стили руководства и психологический климат в коллективе
89. Роль социально-психологических конфликтов
90. Эффекты и парадоксы конфликтофобии
91. Природа и механизмы конфликтов
92. Диагностика конфликтов
93. Классификация человеческих потребностей
94. Мотивация агрессивного и просоциального поведения
95. Потребность в общении

Примерный перечень вопросов к тестированию

1. Кто является основателем психологии:
А) Сократ Б) Платон В) Аристотель Г) Демокрит
2. На каком этапе развития психологии возникло направление бихевиоризм:
А) Психология как наука о душе Б) Психология как наука о сознании
В) Психология как наука о поведении Г) Психология как наука, изучающая факты, закономерности развития и механизмы психики
3. Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе:
А) Социальная Б) Возрастная В) Педагогическая Г) Патопсихология
4. Какой метод психологии является естественным и основан на принципе: Нет ничего психического, если это не проявляется в физическом:
А) наблюдение Б) беседа В) эксперимент Г) тест
5. Какому темпераменту присущи качества: сильный, уравновешенный, инертный.
А) холерик Б) сангвиник В) флегматик Г) меланхолик
6. Общение как познание людьми друг друга это:
А) Коммуникация Б) Перцепция В) Интеракция
7. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению, называется:
А) Аттракция Б) Рефлексия В) Эмпатия Г) Идентификация
8. Способность человека понимать то, что чувствует партнер по общению - это:
А) Аттракция Б) Рефлексия В) Эмпатия Г) Идентификация
9. Стратегия поведения, при которой человек жертвует своими собственными целями ради того, чтобы не осуществились цели партнера по общению.
А) Противодействие Б) Избегание В) Уступчивость Г) Конкуренция
10. Мотив поведения, при котором человек максимально учитывает общие цели – и свои, и партнера по общению:
А) кооперация Б) равенство В) альтруизм Г) индивидуализм

Примерный перечень вопросов к практическим занятиям

1. Исследовать переключение внимания в условиях активного выбора полезной информации (потаблицам Шульте).
2. Измерить степень распределения внимания между двумя объектами в условиях однородной деятельности.
3. Выявить объем кратковременной слуховой вербальной (словесной) памяти.

2.2. Формы промежуточной аттестации

В качестве промежуточной аттестации выступает зачет в форме устного опроса.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1 Правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.
- 2 Применение на практике деловой коммуникаций в устной и письменной формах; методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.
- 3 Правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.
- 4 Понимание и восприятие разнообразия общества в социально-историческом; этическом и философском контекстах.
- 5 Основные приемы эффективного управления собственным временем.
- 6 Основные методики самоконтроля; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.
- 7 Технологиями приобретения; использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний; умений и навыков.
- 8 Три основные формы взаимодействия.
- 9 Что такое интеракция в психологии общения.
- 10 Виды социальных мотивов взаимодействия.
- 11 Ведущие стратегии поведения во взаимодействии.
- 12 В чем отличие стратегии сотрудничества от стратегии компромисса.
- 13 Какую стратегию приоритетно выбирать для достижения поставленной цели в коллективе, и почему.
- 14 Перцептивная сторона общения.
- 15 Механизмы социальной перцепции.
- 16 Коммуникативная сторона общения. Модель коммуникации.
- 17 Причина потери информации. Барьеры и процент потери.
- 18 Культурное разнообразие в обществе и межкультурная коммуникация.
- 19 Методы конфликтологии.
- 20 Социализация личности и социокультурная адаптация.

- 21 Тайм-менеджмент и его принципы.
- 22 Основные методы тайм-менеджмент.
- 23 Контроль и самоконтроль. Этапы развития.
- 24 Самосовершенствование, как метод формирования личности.
- 25 Этапы самосовершенствования.
- 26 Механизм самовоспитания.
- 27 Инклюзивное образование и его принципы.
- 28 Роль образования для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- 29 Инклюзивная образовательная среда, её компоненты. Инклюзивная форма обучения.
- 30 Психология как предмет. Этапы развития психологии.
- 31 Какое место занимает психология в системе наук?
- 32 Какие основные разделы составляют структуру психологии как науки?
- 33 Как и почему менялся предмет психологии в истории?
- 34 Как и где может применяться психологическое знание?
- 35 Методы психологии. В чем особенности наблюдения как метода научного исследования?
- 36 Отрасли Психологии.
- 37 Чем отличаются понятия личность, индивид, индивидуальность в психологии?
- 38 Как понимается структура и сущность личности в психоанализе?
- 39 В чём особенность теории личности в бихевиоризме?
- 40 Как понимается личность в когнитивной психологии?
- 41 Какие основные теории личности существуют в гуманистической психологии?
- 42 Основные теории личности в отечественной психологии.
- 44 Что такое устойчивые психологические свойства личности? Описать модель коммуникации
- 45 Методы психологии.
- 46 Общение как взаимодействие.
- 47 Общение как познание людьми друг друга.
- 48 Механизмы межличностной перцепции.
- 49 Факторы формирования первого впечатления.
- 50 Личность, индивид, индивидуальность. Составляющие личности.
- 51 Темперамент. Типы темперамента.
- 52 Эмоционально-волевая сфера личности. Способности.
- 53 Характер. Акцентуация характера.
- 54 Социализация. Стадии социализации.
- 55 Конфликты. Типы конфликтов.
- 56 Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Мотивы взаимодействия.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Таблица 5

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе:	УК-6	1
2.	Навык, позволяющий индивиду концентрировать внимание и собственные мысли внутри себя: оценка поступков, принятие решений, а также понимание своих чувств, ценностей, эмоций, ощущений. А. Аттракция Б. Рефлексия В. Эмпатия Г. Идентификация	УК-6	1
3.	Управление собственными психическими состояниями и поведением в рамках сложившихся ситуаций называется: А. Самовнушением Б. Саморегуляцией В. Самоуправлением Г. Самоубеждением	УК-6	1
4.	Одна из форм обучения на рабочем месте акцент которой делается на практическую составляющую, называется...	УК-6	1
5.	Физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий называется... А. обучающимся с ограниченными возможностями здоровья Б. обучающимся	УК-5	1

	В. инвалидом		
6.	Принципы инклюзивного образования на международном уровне были впервые зафиксированы в: А. Джомтьенской Конвенции Б. Конвенции о правах инвалидов В. Саламанкской декларации	УК-5	1
7.	Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе: А. Социальная Б. Возрастная В. Педагогическая Г. Патопсихология	УК-6	1
8.	Навык, позволяющий индивиду концентрировать внимание и собственные мысли внутри себя: оценка поступков, принятие решений, а также понимание своих чувств, ценностей, эмоций, ощущений. А. Аттракция Б. Рефлексия В. Эмпатия Г. Идентификация	УК-5	1
9.	Осознанное сопереживание текущему состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания, способность человека понимать то, что чувствует партнер по общению - это: А. Аттракция Б. Рефлексия В. Эмпатия Г. Идентификация	УК-5	1
10.	Как называется уровень общения человека с самим собой, когда он развивает идеи, планы, готовится к общению с кем-то?	УК-4	1
11.	Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ... А. зарождения Б. равновесия В. функционирования Г. бурления	УК-6	1
12.	Как называется уровень общения, который позволяет решать любые личные проблемы, глубже понимать душевное состояние партнера, используя наиболее приемлемые формы общения? А. Примитивный Б. Стандартизированный В. Конвенциональный (конвенция - согласие) Г. Деловой	УК-5	1
13.	Стратегия поведения при которой участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена. А. Компромисс Б. Сотрудничество В. Уступчивость Г. Противодействие (Конкуренция)	УК-4	1
14.	Мотив поведения, при котором человек максимально учитывает общие цели – и свои, и партнера по общению: А. Кооперация Б. Равенство В. Альтруизм Г. Индивидуализм	УК-6	1
15.	С какой стратегией поведения совпадает образ лисы: А. Противодействие Б. Уступчивость В. Сотрудничество Г. Компромисс	УК-5	1
16.	Каузальная атрибуция – это... А. Приписывание причин поведения; интерпретация поступков и чувств другого человека (стремление к выяснению причин поведения субъекта). Б. Способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению В. Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным (или кажущимся известными) явлениям, т.е. отвечающим социальным стереотипам. Г. Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.	УК-4	1
17.	При изучении процесса каузальной атрибуции выявлен ряд закономерностей. Причину успеха люди чаще всего приписывают ..., а неудачу –	УК-6	1
18.	Совокупность людей, объединенных общностью интересов, деятельности, а также совокупностью предметов – это...	УК-5	1

19.	Стиль управления руководителя, который дает возможность видеть свою цель не только в контроле и координации действий сотрудников, но еще и обеспечивает создание творческого микроклимата в коллективе благодаря плодотворному сотрудничеству субъектов общения называется ...	УК-4	1
20.	Референтная группа – это...	УК-6	2
21.	Для ребёнка референтной группой выступает - ..., для подростка — ..., для молодого человека — ..., для взрослого человека — ...	УК-6	2

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

3.1. Характеристика процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 6

№ п/п	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений, обучающихся
1.	Доклад, тест	систематически на всех видах занятий /письменно и устно	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
2.	Задачи для решения на практических занятиях	систематически на практических занятиях / устно	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
3.	Промежуточная аттестация – вопросы к зачету	по окончании изучения дисциплины/ устно и письменно	экспертный	По пятибалльной шкале	зачетная ведомость, зачетная книжка

3.2. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

Критерии оценки и шкала оценивания вопросов к устному опросу

Таблица 7

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	16-25 баллов
«Хорошо»	Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	11-15 баллов
«Удовлетворительно»	Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий	5-10 баллов
«Неудовлетворительно»	Ответы на вопросы даны не верно	0 баллов

Критерии оценивания вопросов к практическим занятиям

Таблица 8

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	Выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	36-50 баллов
«Хорошо»	Выставляется студенту, если он по существу излагает материал, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Знает наиболее важные закономерности	26-35 баллов
«Удовлетворительно»	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении	16-25 баллов

	программного материала. Знает перечень наиболее важных категорий, основные направления взаимодействия указанных категорий. Умеет определять смысл. Владеет основными методами способами и средствами получения, хранения, переработки информации.	
«Неудовлетворительно»	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практикоориентированные вопросы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	0 баллов

Критерии оценки и шкала оценивания доклада

Таблица 9

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, оформил согласно требованиям, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы	11-15 баллов
«Хорошо»	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, оформил согласно требованиям, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы;	6-10 баллов
«Удовлетворительно»	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, оформил согласно требованиям, может выступить с докладом;	5 баллов
«Неудовлетворительно»	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками	0-5 баллов

Критерии оценки и шкала оценивания теста

Таблица 10

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	86-100% правильных ответов	17-20 баллов
«Хорошо»	71-85% правильных ответов	14-16 баллов
«Удовлетворительно»	65-70% правильных ответов	12-13 баллов
«Неудовлетворительно»	менее 65% правильных ответов	0-12 баллов

Критерии оценки и шкала оценивания курсовой работы

Таблица 11

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	Если в курсовой работе во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. В ней содержатся основные термины, и они адекватно использованы. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. Присутствуют выводы и грамотные обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Приложение содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Курсовая работа написана в стиле академического письма (использован научный стиль изложения материала). Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям ГОСТ, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 20 до 30 страниц.	21-30 баллов
«Хорошо»	Курсовая работа во введении содержит некоторую нечёткость формулировок. В основной её части не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.	11-20 баллов
«Удовлетворительно»	Курсовая работа во введении содержит лишь попытку обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание — пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к	10 баллов

	работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма по проекту в целом, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.	
«Неудовлетворительно»	При оценивании такой курсовой работы, ее недостатки видны сразу. Курсовая работа во введении не содержит обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи проекта. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. Приложения либо вовсе нет, либо оно недостаточно. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования ГОСТ, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Менее 20 страниц объём всей работы.	0 баллов

Общие критерии и шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации

Таблица 12

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Практические занятия	5-25 баллов
2.	Доклад	5-30 баллов
3.	Тест	5-45 баллов
Итого:		100 баллов

Максимальное количество баллов за семестр – 100. Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии 51 и более набранных за семестр баллов.

3.3. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Основанием для определения оценки на промежуточной аттестации служит уровень освоения обучающимися материала и формирования компетенций, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Критерии оценивания зачета

Форма оценки знаний: оценка - «зачтено», «не зачтено».

Оценку «зачтено» получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования на 51-100 %, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой, усвоивший основную и ознакомленный с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных положений учебной дисциплины, необходимых для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, освоившему компетенции дисциплины на всех этапах их формирования менее чем на 51%, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.

Шкала оценивания результатов

Таблица 13

Процентная шкала (при ее использовании)	Оценка в системе «зачтено», «не зачтено»
0-50%	Не зачтено
51-100%	Зачтено

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

_____ Л.М. Инаходова
« ____ » _____ 20__ г.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)

ФТД.03 «Психология общения»

по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» по направленности (профилю) подготовки «Технология производства продуктов и организация общественного питания»

на 20__/20__ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Разработчик дополнений и изменений:

_____ (должность, степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры « ____ » _____ 20__ г.,
протокол № ____.

Заведующий кафедрой

_____ (степень, звание, подпись) _____ (ФИО)

Аннотация рабочей программы дисциплины

ФТД.03 «Психология общения»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2023
Выпускающая кафедра	Инженерные технологии
Кафедра-разработчик	Инженерные технологии
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	зачет

	Час. / з.е.	Лек. зан., час.	Лаб. зан., час.	Практич. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
5	72 / 2	8	-	16	2	46		зачет
Итого	72 / 2	8	-	16	2	46		зачет

Универсальные компетенции:	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.3	Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3	Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основные форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3	Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
Общепрофессиональные компетенции:	
не предусмотрены учебным планом	
Профессиональные компетенции:	
не предусмотрены учебным планом	

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с психологией общения.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме практических занятий, доклада, теста и промежуточный контроль в следующей форме: зачет.